



Blokfluitlaan 19  
7577 LB Oldenzaal

## Inhoudsopgave

Informatie voor patiënten	3
Afwezigheid van uw huisarts	4
Visiteaanvraag	4
Spoed	5
Doktersassistentes	5
Telefonisch consult	6
Uitslagen	6
Schema van aanwezigheid	7
Niet verschijnen op afspraak	7
De receptenlijn	8
Faciliteiten voor minder validen	9
Nieuwe patiënten	9
Verandering medische gegevens	9
Problemen of suggesties	9
Invulformulieren en verwijsbrieven	10
Privacyreglement	10
AIOS en stagiaires	11
NHG-accreditatie	11

## Informatie voor patiënten

Welkom bij ons Gezondheidscentrum Vivaldi.

In deze praktijkfolder informeren wij u over de service die wij u willen bieden en wat de regels zijn in het Gezondheidscentrum. Bewaar de folder op een handige plaats zodat u het snel kunt vinden.

De volgende disciplines zijn werkzaam in Gezondheidscentrum Vivaldi

De huisartsen:

Hr. F.P. Greeven	tel.: 0541-627030
Mw. Y.J. Schilthuis	tel.: 0541-627040

De praktijkverpleegkundige:

Mw. C. Nijholt	via eigen huisarts
----------------	--------------------

De praktijkverpleegkundige-GGZ:

Hr. A. Polman	via eigen huisarts
Mw. B. ten Broeke	via eigen huisarts

De fysiotherapie praktijk Nusmeier:

Hr. R. Droste	tel.: 0541-530035
Mw. A. Brillman	

De podotherapie praktijk Wender:

Mw. M. Hellegers	tel.: 088-4547700
------------------	-------------------

Tevens zijn er andere disciplines werkzaam:

Stemtherapeute

Mw. D. Mureau	tel.: 06-25447919
---------------	-------------------

## Afwezigheid van uw huisarts

Het kan zijn dat uw huisarts afwezig is in verband met vakanties, na scholingsdagen of ziekte. Mededelingen hierover kunt u nalezen op onze homepage. Om tijdens de afwezigheid van uw eigen huisartsen de telefonische bereikbaarheid van de waarnemende collega's te verbeteren, hebben de huisartsen een zogenaamde telefoon-carrousel geïnstalleerd. Dit betekent dat u automatisch een praktijkassistente van een waarnemende collega aan de lijn krijgt als uw huisarts afwezig is en u deze belt. U kunt dan de aanwijzingen van het keuzemenu volgen.

De waarneemgroep bestaat uit de volgende huisartsen:

Hr. E.W.R. Beissel  
Mw. A. Brouwer en Mw. D. Jankowiak  
Hr. H. Bijland  
Hr. K.M. van Halteren  
Hr. F.P. Greeven  
Mw. Y.J. Schilthuis  
Hr. A.J. van der Werf

## Visiteaanvraag

Indien u niet naar de praktijk kunt komen, kunt u een visite aanvragen. U wordt verzocht voor 10.00 uur te bellen en daarbij duidelijk de reden aan te geven. De huisarts kan zijn visite inplannen en prioriteit geven aan de meest spoedeisende visite. Huisbezoeken worden tussen de middag of aan het eind van de middag afgelegd. Vraag een huisbezoek alleen aan als u echt niet naar de praktijk kunt komen. In de praktijk hebben we betere mogelijkheden om u te onderzoeken en/of u te behandelen. Indien u het op prijs stelt, dat uw huisarts u na een verblijf in het ziekenhuis een bezoek brengt, laat ons dat weten.

## Spoed

Overdag belt uw voor spoedgevallen:

**0541 – 627 044**

Als de praktijk gesloten is wegens avond-, nacht- en weekenddienst, is er altijd een huisarts te bereiken, voor uitsluitend spoedgevallen, via de huisartsenpost (HDTO). U dient altijd eerst te bellen!

**088 – 555 11 22**

## Bellen naar de praktijk

Als u naar de praktijk belt krijgt u een keuzemenu.

Hier kunt u een keuze maken uit:

1 voor Spoed

2 voor Herhaalrecepten

3 voor de Assistentente

## Doktersassistentente

Als u keuze 3 maakt krijgt u de doktersassistentente aan de telefoon. Zij kan vaak de nodige informatie en/of adviezen geven, zij is daartoe opgeleid. Dit geldt voor algemene informatie, het geven van informatie op het gebied van eenvoudige, veel voorkomende aandoeningen, ten aanzien van zelfzorg en het gebruik van medicatie.

Mocht u bellen met een vraag waar de doktersassistentente het antwoord niet op weet, dan kan zij het overleggen met de huisarts en dan kunt u daar 's middags over terug bellen tenzij anders is afgesproken.

## Uitslagen

U kunt voor uitslagen van röntgen, laboratoriumonderzoek en dergelijke bellen tussen 13.30 uur – 15.00 uur. De doktersassistentente zal u dan de uitslagen doorgeven als de arts deze heeft gezien en zij zal u zonodig advies geven.

## Telefonisch consult huisarts

Wilt u de huisarts zelf telefonisch spreken, dan is dit mogelijk.

Belt u 's ochtends voor 11.00 uur dan kunt u dit bij de doktersassistente aangeven en dan wordt u, afhankelijk van de drukte van die dag, nog dezelfde dag teruggebeld.

Vanaf 08.00 uur t/m 11.00 uur kunt u bellen voor afspraken.

De afspraken lopen 's ochtends van 08.10 uur – 11.00 uur en 's middag van 14.00 uur – 16.00 uur.

's Ochtends tussen 10.10 uur – 10.30 uur is de praktijk gesloten in verband met overleg.

's Middags tussen 12.30 uur – 13.30 uur is de praktijk gesloten in verband met lunchpauze.

Belt u voor een afspraak met de dokter, dan zal de doktersassistente u vragen naar de reden van uw bezoek.

De doktersassistente kan rekening houden met de tijd die ze moet inplannen voor het consult dat u aanvraagt. Per consult plannen we 10 minuten; hierin wordt 1 probleem per consult behandeld, dan wel 2 korte vragen. Mocht u meer tijd nodig hebben, dan kunt u dit aangeven.

De doktersassistente kan u ook op voorhand medische adviezen geven.

## Schema van aanwezigheid

Hr. F.P. Greeven Tel.: 0541-627030	Maandag t/m vrijdag 08.00 – 12.30 uur 13.30 – 17.00 uur Woensdagmiddag geen spreekuur
Mw. Y.J. Schilthuis Tel.: 0541-627040	Maandag t/m vrijdag 08.00 – 12.30 uur 13.30 – 17.00 uur Donderdagmiddag geen spreekuur
Mw. C. Nijholt Praktijkverpleegkundige	Dinsdag t/m vrijdag 08.00 – 12.30 uur 13.30 – 16.30 uur Dinsdagmiddag geen spreekuur

## Niet verschijnen op afspraak

Het blijkt veel voor te komen dat mensen niet verschijnen op een gemaakte afspraak, terwijl wij deze plek dan goed kunnen gebruiken voor patiënten die daadwerkelijk onze hulp nodig hebben.

Per 1 januari 2010 krijgt u een herinnering als u, zonder afzeggen, niet bent verschenen op een gemaakte afspraak.

Bij een tweede keer zijn we genoodzaakt de consultkosten in rekening te brengen.

Dit geldt voor alle afspraken, zowel bij de huisarts, praktijkverpleegkundige of assistente.

Heeft u tijdens de afwezigheid van uw eigen huisarts een afspraak bij de praktijkverpleegkundige of assistente, en bent u verhinderd, dan kunt u deze afspraak afbellen via de assistente van dokter Greeven of dokter Schilthuis.

## De receptenlijn

**0541 – 627 033**

De receptenlijn is 24 uur per dag bereikbaar. Hierop kunt u herhaalrecepten bestellen. U krijgt dan een antwoordapparaat dat u kunt inspreken. De volgende gegevens hebben wij van u nodig:

Naam  
Geboortedatum

Verder natuurlijk de gegevens van de medicatie:

Naam medicijn  
De sterkte van het medicijn, bv. 10 mg  
Wat het dagelijkse gebruik is  
Of het medicijn bezorgd moet worden

De receptenlijn wordt elke werkdag tussen 11.00 uur en 12.00 uur afgeluisterd.  
Alle recepten die voor 11.00 uur ingesproken zijn, kunnen 2 werkdagen later vanaf 12.00 uur opgehaald worden bij de apotheek.



## Nieuwe patiënten

U kunt zich bij de assistente of via de website aanmelden als nieuwe patiënt.

U bent er zelf verantwoordelijk voor om aan uw vorige huisarts door te geven dat u over gaat naar een nieuwe huisarts. Dit in verband met de overdracht van het medische dossier.

## Verandering persoonlijke gegevens

Mochten er veranderingen zijn in uw persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging, dan vragen wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven. Wij kunnen deze gegevens veranderen in uw dossier.

## Problemen of suggesties

Wij proberen iedereen zoveel mogelijk aandacht en zorg te geven. Mocht het echter zijn dat u niet tevreden bent, dan horen wij dit graag van u. U kunt dit aangeven bij uw huisarts of doktersassistente. Wij zullen dan ons uiterste best doen om de problemen te bespreken en eventueel op te lossen. De huisartsen zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de Huisartsenkring Twente.

Mocht u een suggestie hebben hoe wij de zorg kunnen verbeteren, dan horen wij dit graag van u!

Hiervoor is ook een ideeënbus aanwezig in de praktijk.

## Invulformulieren en verwijfsbrieven

Door toegenomen bureaucratie komen steeds meer formulieren van verschillende instanties, die weer ingevuld dienen te worden. In overleg met de assistente zal worden aangegeven of het formulier door ons kan worden ingevuld en wanneer u het formulier weer kunt ophalen. Mocht de huisarts u verwijzen naar een specialist, dan kunt u zelf aangeven naar welk ziekenhuis u verwezen wil worden.

U krijgt dan vervolgens een oproep vanuit het ziekenhuis thuis gestuurd.

## Privacyreglement

Uw medische gegevens worden zorgvuldig bewaard, waarbij uw privacy gewaarborgd wordt. Er is een speciale wet die de behandelrelatie tussen patiënt en zijn arts regelt. Dit is de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst. In deze wet staat onder andere dat de arts u goed moet informeren over de behandeling. De arts heeft daarvoor ook informatie van u nodig! Soms worden wij via verzekering, arbo-arts en dergelijke gevraagd om medische gegevens betreffende patiënten; deze worden alleen doorgegeven als u een formulier heeft ondertekend, waarin u aangeeft dat wij uw gegevens aan derden mogen verstrekken.

Verzoekt u om (een deel van) uw dossier te mogen inzien of uitdraaien, dan is deze mogelijkheid aanwezig. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

In het kader van landelijke medische studies, is het mogelijk dat ons informatie gevraagd wordt over ziektes en behandelingen bij patiënten. Dit kan van belang zijn voor medische onderzoeken door academische ziekenhuizen en/of farmaceutische industrieën.

Er u wordt tevoren toestemming gevraagd als dit zich voordoet.

## AIOS (Arts In Opleiding tot Specialist) of stagiaires

Deze praktijk heeft de vereiste standaard bereikt voor de opleiding van huisartsen, wilt u liever niet dat een huisarts in opleiding of coassistent aanwezig is bij uw consult, dan kunt u dat vooraf aangeven bij de assistente.

Tevens hebben wij de mogelijkheid om stagiaires voor de opleiding voor doktersassistenten te begeleiden.

## NHG-accreditatie

De huisartsenpraktijk Vivaldi is vanaf maart 2010 geaccrediteerd door het Nederlands Huisartsen Genootschap. Dit betekent dat de praktijk voldoet aan de gestelde kwaliteitscriteria.

